**Анализ анкетирования**

**участников образовательного процесса**

**МБОУ «Белькачинская ООШ»**

**Сроки проведения анкетирования**: 16-25 ноября 2021 г.

**Место проведения анкетировани**я: МБОУ «Белькачинская ООШ».

**Участники анкетирования**: родители обучающихся МБОУ «Белькачинская ООШ».

**Цель анкетирования**: обследование мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации, в рамках проведения процедуры НОКОУ (независимой оценки качества образования).

**Количество опрошенных родителей**: 11 респондентов.

Социологическое исследование родителей обучающихся МБОУ «Белькачинская ООШ» Усть-Майского улуса (района) проводилось в рамках проведения независимой оценки качества образования образовательных организаций Усть-Майского улуса (района). Было опрошено методом анкетирования 11 родителей.

Анкетирование родителей проводилось по 4 направлениям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

**I. Открытость и доступность информации,**

**размещенной на стендах в помещениях и на официальном сайте**

100 % опрошенных родителей, обучающихся МБОУ «Белькачинская ООШ» считают, что на стендах организации опубликована актуальная информация об организации, ее деятельности, полностью размещены сведения о педагогических работниках школы, имеется доступ взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.

5(45%) родителей, обучающихся МБОУ «Белькачинская ООШ» полностью удовлетворены сайтом образовательной организации. 6 (55%) родителей не пользовались официальным сайтом МБОУ «Белькачинская ООШ»

**II. Комфортность условий,**

**в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

**Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации** (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 3 | 27,27 |
| НЕТ | 8 | 72,72 |

В основном респонденты оценили материально-техническое и информационное обеспечение организации «неудовлетворительно» - 72,72 % от общего количества опрошенных родителей.

2.2. **Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 0 | 0 |
| НЕТ | 11 | 100 |

По результатам анкетирования в МБОУ «Белькачинская ООШ» нет детей имеющих установленную группу инвалидности.

**III. Комфортность условий,**

**в которых осуществляется образовательная деятельность**

3.1. Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт (*администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 11 | 100 |
| НЕТ | 0 | 0 |

100 % опрошенных родителей считают, что работники образовательной организации, обеспечивающие первичный контакт доброжелательны и вежливы.

3.2. Доброжелательность и вежливость работников,обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию*(преподаватели, учителя, тренеры, инструкторы и другие педагогические работники)*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 11 | 100 |
| НЕТ | 0 | 0 |

100 % опрошенных родителей считают, что работники образовательной организации, обеспечивающие непосредственное оказание образовательной услуги доброжелательны и вежливы.

3.3. Доброжелательность и вежливость работниковс которыми взаимодействовали в дистанционной форме*(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 11 | 100 |
| НЕТ | 0 | 0 |

100 % опрошенных родителей считают, что работники образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционном формате вежливы и доброжелательны

**IV. Общее удовлетворение качеством**

**образовательной деятельности организации**

4.1. **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 11 | 100 |
| НЕТ | 0 | 0 |

100 % опрошенных родителей готовы рекомендовать МБОУ «Белькачинская ООШ» родственникам и знакомым

4.2. **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 11 | 100 |
| НЕТ | 0 | 0 |

Родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг на 100%.

4.3. **Удовлетворение удобством графика работы организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 11 | 100 |
| НЕТ | 0 | 0 |

100 % опрошенных родителей удовлетворены удобством графика работы школы.

4.4. **Удовлетворение качеством работы образовательной организации с родителями:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варианты ответов | Количество ответов | % |
| ДА | 11 | 100 |
| НЕТ | 0 | 0 |

Родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг на 100%.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что в основном все опрошенные родители обучающихся МБОУ «Белькачинская ООШ» удовлетворены качеством оказания предоставляемых образовательных услуг.

Также родителями МБОУ «Белькачинская ООШ» были внесены предложения по улучшению условий оказания услуг:

3 (27.27%) родителей обучающихся отметили, что здание МБОУ «Белькачинская ООШ» нуждается в капитальном ремонте, 3 (27.27%) родителей внесли предложение по текущему ремонту, 4 (36,36%) родителей обучающихся предложили оснастить школу соответствующим оборудованием и мебелью, 1 (0,11%) родителей обучающихся внес предложение по оборудованию школы высокоскоростным интернетом.

Заместитель директора по УВР: С. В. Суханова